

۷۱. گزینه ۱ صحیح است.

توسعه شغل به معنای گسترش افقی و غنی‌سازی شغل به معنای توسعه عمودی شغل است.

۷۲. گزینه ۳ صحیح است.

نظریه رهبری وضعیتی از نوع نظریه‌های اقتضایی مدیریت به شمار می‌آید اما بر خلاف سایر نظریه‌های اقتضایی که برای مجموعه‌ای از شرایط گوناگون یک سبک را تجویز می‌کنند، برای هر وضعیت خاص فقط یک سبک ویژه را تجویز می‌کند.

۷۳. گزینه ۲ صحیح است.

طبق نظریه اسناد انسان‌ها دو گونه‌اند:

- ۱- افراد دارای مرکز کنترل درونی: همه چیز را به حساب خود می‌گذارند.
- ۲- افراد دارای مرکز کنترل بیرونی: همه چیز را به حساب دیگران و عوامل خارجی می‌گذارند.

۷۴. گزینه ۳ صحیح است.

به طور کلی مواردی که توسط نمودار سازمانی قابل تشخیص‌اند عبارتند از:

- تقسیم کار
- روابط سرپرستی
- مسیرهای ارتباطی
- واحدهای فرعی عمده
- سطوح مدیریت

بنابراین تمایز میان واحدهای صفی و ستادی در سازمان‌هایی که وظایف صفی و ستادی در هم آمیخته‌اند از روی نمودار سازمانی میسر نمی‌باشد.

۷۵. گزینه ۱ صحیح است.

از دیدگاه پورتر، توانایی سازمان در صحنه رقابت، در یک بازار مفروض، به وسیله منابع اقتصادی و فنی آن سازمان و نیز به وسیله عوامل محیطی (که هر یک از آن‌ها ورود سازمان را به بازار جدید مورد تهدید قرار می‌دهند) تعیین می‌شود.

۷۶. گزینه ۴ صحیح است.

در مرحله بلوغ چرخه عمر شغلی فرد باید جهت هدایت نسل‌های بعدی از خود دغدغه نشان دهد.

۷۷. گزینه ۴ صحیح است.

اجزای مهارت انسانی عبارتند از:

- ۱- شناخت رفتار گذشته افراد
- ۲- پیش‌بینی رفتارهای آینده افراد
- ۳- هدایت، کنترل و تغییر رفتارهای آتی

۷۸. گزینه ۲ صحیح است.

انگیزه توفیق طلبی مکمل انگیزه اجتناب از شکست برای هر فرد است. برای برخی افراد انگیزه توفیق طلبی قوی تر از انگیزه اجتناب از شکست می باشد و در بعضی دیگر برعکس.

۷۹. گزینه ۴ صحیح است.

مشاوران مک کینزی با ارائه الگویی مبتنی بر هفت عامل (ساختار، سیستم، استراتژی، مهارت، کارکنان، سبک و هدف های عالی سازمان) معتقدند که در محیط پیچیده کنونی، سازمان موفق باید موقتاً ساختار سازمانی خود را تغییر دهد.

۸۰. گزینه ۳ صحیح است.

چهار بعد فرهنگ از دیدگاه هافستد به درستی در گزینه سوم آمده است.

۸۱. گزینه ۱ صحیح است.

موانع ذاتی ارتباطات در گزینه ۱ به درستی آمده است.

۸۲. گزینه ۴ صحیح است.

هربرت سایمون نقش تصمیم گیری رادر مدیریت بسیار برجسته دانسته تا حدی که معتقد است مدیریت همان تصمیم گیری است.

۸۳. گزینه ۲ صحیح است.

۸۴. گزینه ۴ صحیح است.

هدف سیستم باز خور نوع اول، حفظ سیستم در یک حالت متعادل و مطلوب است. این نوع سیستم ها بدون توجه به تغییر محیطی، براساس برنامه قابل پیش بینی جهت حفظ وضعیت به کار می رود.

۸۵. گزینه ۳ صحیح است.

نظریه معرفت اجتماعی (یادگیری اجتماعی)، یادگیری را ناشی از الگو قرار دادن رفتارهای دیگران می داند. این نظریه معتقد است که افراد بر محیط اثر می گذارند و محیط هم به نوبه خود بر نحوه اندیشیدن و رفتار افراد اثر می گذارد که این تأثیر به یادگیری منجر می شود.

۸۶. گزینه ۱ صحیح است.

۸۷. گزینه ۲ صحیح است.

روش های تأمین نیرو از داخل سازمان عبارتند از:

۱- چرخش شغلی

۲- اعلان شغل

۳- داوطلبی شغل

۴- توصیه و معرفی همکاران

معرفی دوستان و آشنایان یکی از راه های تأمین نیرو از خارج سازمان است که بیشتر توسط شرکت های کوچک و خانوادگی استفاده می شود.

۸۸. گزینه ۳ صحیح است.

خطای تازگی مربوط به آخرین فردی است که ارزیابی می‌شود بدین صورت که نتیجه ارزیابی نفر بعد را چه به صورت مثبت و چه به صورت منفی تحت تأثیر قرار می‌دهد.

۸۹. گزینه ۲ صحیح است.

آنتروپی مثبت زمانی اتفاق می‌افتد که سهم نیروهایی که سازمان را به سوی مرگ پیش می‌برد بیشتر باشد در واقع آنتروپی منفی از خصوصیات سیستم‌های باز است.

۹۰. گزینه ۱ صحیح است.

ساختارهای ادھوکرایی برخلاف ساختارهای بروکراتیک بر ضوابط و قواعد سازمانی کمتر تأکید دارند.